

KLARHEIT

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

Wir freuen uns, dass Sie mit uns zusammenarbeiten!

- | | |
|---------------------|--|
| ehrlich | Wir wollen wissen, woran wir sind. Sagen Sie uns, was Sache ist!
Sagen Sie uns die Wahrheit, auch wenn sie unangenehm ist. |
| zuverlässig | Wir vertrauen Ihnen. Überlegen Sie daher gut, was Sie uns zusagen!
Und dann halten Sie es ein! |
| kommunikativ | Wir wollen einbezogen werden. Bei Schwierigkeiten – nicht einfach machen, sondern anrufen! Bei Fehlern – informieren Sie uns!
Wir finden eine Lösung! |
| schnell | Wir wollen unseren Mietern schnell helfen. Das geht nur, wenn Sie uns schnell helfen. Und falls das nicht möglich ist, sagen Sie Bescheid, und zwar schnell! |

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

Wir wollen, dass Sie gern für uns arbeiten.

- | | |
|---------------------|--|
| ehrlich | Bei uns wissen Sie, woran Sie sind. Auch wenn es unangenehm ist:
Wir sagen Ihnen, was Sache ist. |
| zuverlässig | Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Wir überlegen uns daher gut, was wir zusagen. Und dann halten wir es ein. |
| kommunikativ | Sie haben ein Recht darauf, informiert zu sein. Wir halten Sie auf dem Laufenden. So sind Sie vor Überraschungen sicher. |
| schnell | Sie haben viel zu tun und verdienen eine schnelle Antwort. Die bekommen Sie auch. Und: Wir bezahlen pünktlich. |